

**Методические рекомендации
по организации разработки и использованию контрольно-измерительных
материалов для процедур независимой оценки квалификации и
подтверждения профессиональных квалификаций**

Введение

Настоящие методические рекомендации по организации разработки и использованию контрольно-измерительных материалов в рамках проведения независимой оценки квалификации, а также подтверждения профессиональных квалификаций в Российской Федерации¹ (далее – методические рекомендации) подготовлены в соответствии с поручением Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (далее – НСПК).

Методические рекомендации предназначены для оказания практической помощи советам по профессиональным квалификациям, центрам оценки квалификаций, иным участникам системы независимой оценки квалификации в подготовке контрольно-измерительных материалов (далее – КИМ) для проведения процедур оценки и подтверждения профессиональных квалификаций.

Для целей настоящих методических рекомендаций используются следующие понятия:

независимая оценка квалификации – оценка соответствия профессиональной квалификации соискателя требованиям профессионального стандарта (далее – ПС), проведенная центром оценки квалификации с подтверждением соответствия свидетельством о квалификации;

профессиональная квалификация – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника, необходимых для осуществления им профессиональной деятельности;

профессиональный экзамен – форма независимой оценки квалификации, в ходе которой соискатель подтверждает свою профессиональную квалификацию, а центр оценки квалификации оценивает ее соответствие положениям профессионального стандарта;

центр оценки квалификации – юридическое лицо, прошедшее отбор советом по профессиональным квалификациям для проведения независимой оценки квалификации;

свидетельство о квалификации – документ, удостоверяющий квалификацию соискателя, подтвержденную в ходе профессионального экзамена;

¹ В редакции проекта Федерального закона «О независимой оценке квалификации»

соискатели – физические лица, включая иностранных граждан и лиц без гражданства, претендующие на подтверждение профессиональной квалификации и подавшие заявление в центр оценки квалификации о прохождении профессионального экзамена;

квалификационная комиссия – орган, образованный центром оценки квалификации для проведения профессионального экзамена.

1. Общие положения

1.1. Оценивание профессиональной квалификации осуществляется в ходе профессионального экзамена и предполагает сопоставление квалификации соискателя с требованиями ПС.

1.2. Процедура профессионального экзамена может включать несколько этапов:

- предварительный: оценка предшествующего опыта соискателя на основании представленных им документов;
- теоретический: оценка знаний, отдельных умений соискателя;
- практический: оценка выполнения трудовых функций в реальной (или моделируемой) деятельности².

1.3. Контрольно-измерительные материалы для проведения профессионального экзамена (далее – КИМ) разрабатываются на основе ПС, иных квалификационных характеристик.

1.4. КИМ формируются с учетом следующих принципов:

- комплексности: предлагаемые задания не ограничиваются проверкой отдельных элементов (знаний, умений, профессиональных навыков), а обеспечивают целостную оценку выполнения трудовых функций соискателем;
- достоверности: оценка достоверна, если она осуществляется в соответствии с формализованными критериями и процедурой, минимизирующей влияние субъективных факторов;
- надежности: характеризует устойчивость результатов оценки для разных соискателей, проходивших процедуру оценивания в разное время, в разных местах, с участием разных экспертов;
- содержательной и технической валидности:
содержательная валидность – соответствие используемых оценочных средств цели оценивания (содержание заданий должно быть максимально приближено к содержанию профессиональной деятельности);

² Оценивание умений и знаний можно использовать как подготовительный по отношению к итоговой оценке, который предотвратит риски непосредственного («вслепую») допуска соискателя к профессиональной деятельности. Подготовительный этап может отсутствовать, если проверка знаний и умений интегрирована в процедуру оценивания квалификации.

техническая валидность – достаточность числа заданий, при которых исключается возможность механического воспроизведения или случайного выбора правильного ответа.

1.4. Для оценивания квалификации рекомендуется использовать дихотомическую (бинарную) шкалу. Выполнение соискателем трудовой функции (функций) либо соответствует положениям профессионального стандарта, либо нет. Частичное выполнение приравнивается к невыполнению³.

При проведении теоретического этапа профессионального экзамена возможно использование многоуровневых шкал.

В случае применения разных шкал на разных этапах профессионального экзамена должны быть предусмотрены схемы обработки и приведения полученных результатов к окончательному решению.

1.5. Если в профессиональном стандарте по той или иной трудовой функции не требуется наличие официально подтвержденного опыта практической работы, такая трудовая функция может выполняться и выпускником организации, осуществляющей деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования (в зависимости от установленного по данной трудовой функции уровня квалификации). Соответственно, контрольно-измерительные материалы для оценивания выполнения такой трудовой функции могут быть ориентированы, в том числе, и на оценку квалификации выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Порядок организации разработки, апробации, хранения КИМ

2.1. Организацию разработки, апробации, хранения КИМ обеспечивают советы по профессиональным квалификациям.

2.2. Организация разработки, апробации, хранения КИМ включает несколько этапов:

2.2.1. Формирование группы экспертов-разработчиков.

Для обеспечения качества КИМ необходимо привлечь к процессу их создания разработчиков ПС, представителей работодателей, специалистов профильных организаций, предприятий, представителей профессиональных образовательных и научных организаций. Порядок формирования группы экспертов-разработчиков и обеспечения ее деятельности устанавливаются советами по профессиональным квалификациям.

2.2.2. Постановка задач группе экспертов-разработчиков.

Постановка задач разработчикам требует уточнения предмета и объекта оценивания, для которых будет формироваться КИМ.

³ В то же время, отрицательный результат может стать основанием для формирования ориентиров личностно-профессионального развития соискателя в целях повторного прохождения процедуры оценки и подтверждения профессиональной квалификации

Предметом оценивания является профессиональная квалификация соискателя. Как правило, профессиональная квалификация соотносима с обобщенной трудовой функцией ПС, однако в отдельных случаях ей может соответствовать одна или несколько трудовых функций или, напротив, ПС в целом. Состав трудовых функций (их элементов), подлежащих оценке в ходе профессионального экзамена, отбирается из ПС, описывается и, при необходимости, конкретизируется советами по профессиональным квалификациям. При отборе предмета оценивания следует помнить, что возможны ситуации, когда часть трудовых функций, представленных в ПС, не подлежит оценке, так как не может быть стандартизирована и операционализирована в целях оценивания.

Перечень профессиональных квалификаций, а также присваиваемых советами по профессиональным квалификациям квалификационных разрядов (категорий) утверждается НСПК. КИМ разрабатываются для каждой из квалификаций, вошедших в перечень.

Объекты оценивания зависят от этапа профессионального экзамена. Так, на предварительном этапе такими объектами могут быть документы, официально подтверждающие наличие у соискателя практического опыта. На теоретическом – фундаментальные понятия, лежащие в основе профессиональной деятельности; информация об алгоритмах профессиональной деятельности; трудовые действия мыслительного (когнитивного) типа и др.

На практическом этапе экзамена объектами оценивания служат продукт профессиональной деятельности и (или) процесс профессиональной деятельности (далее – продукт, процесс).

Процесс оценивается, когда необходимо проверить и оценить правильность применения инструментов, оборудования, соблюдение правил техники безопасности, когда значим временной фактор (необходим хронометраж).

Продукт оценивается, когда его качества и характеристики важнее, чем то, каким образом (с использованием каких методов и технологий) он получен, а также в случаях, когда сложно обеспечить процедуру наблюдения за процессом (например, выполняется умственная деятельность или процесс требует длительного времени). В этом случае при необходимости оценка продукта деятельности может быть дополнена защитой (обоснованием).

По усмотрению разработчиков оценочных средств продукт и процесс могут оцениваться одновременно.

2.2.3. Разработка КИМ.

Разработка КИМ обеспечивается сформированными группами экспертов. КИМ создаются как комплекс заданий, достаточных для оценки соответствия квалификации соискателя требованиям ПС.

КИМ должны соответствовать нескольким общим правилам:

- 1) задания, входящие в комплект КИМ, обеспечивают достоверную и максимально объективную (независимую от частного мнения или отдельных суждений) оценку квалификации соискателя;

2) задания теоретического этапа экзамена разрабатываются с учетом возможности применения автоматизированных систем оценивания;

3) для каждого задания разрабатывается спецификация (паспорт), которая включает требования к условиям проведения оценки квалификации (место выполнения, необходимое оборудование/материалы, время, отводимое на выполнение задания, необходимость наблюдения за процессом выполнения задания, источники, которыми можно пользоваться и др.), критерии оценивания результатов;

4) КИМ оформляются в соответствии с типовым макетом, установленным НСПК;

5) в процессе проектирования заданий могут анализироваться и адаптироваться аналогичные зарубежные практики, а также фонды оценочных средств образовательных организаций для профессиональных образовательных программ, направленных на получение соответствующей квалификации.

2.2.4. Экспертиза, апробация и доработка КИМ.

Экспертиза КИМ проводится после подготовки первой версии оценочных заданий. Её цель – убедиться, что оценочные задания соответствуют требованиям ПС, предмету и объекту оценивания, правилам проектирования и оформления КИМ.

В качестве экспертов могут привлекаться хорошо знающие соответствующий производственный процесс специалисты: представители работодателей, сотрудники научных организаций, организаций профессионального образования, практики.

Основными задачами апробации выступают:

– оптимизация ресурсной (материально-технической, кадровой, информационно-методической) обеспеченности оценочных процедур (проверяется, достаточно ли расходных материалов для выполнения заданий, все ли инструменты и оборудование учтены; насколько удобно работать с экспертными заключениями и т.д.);

– отработка (технологизация) в пилотном режиме различных аспектов и процедур оценивания, изучение возможности автоматизации процедур оценивания;

– проверка релевантности процедуры проведения оценки квалификаций (достаточность времени на выполнение заданий, наличие необходимых источников, оборудование и т.п.)

– проверка качества КИМ (выявляются проблемы содержания конкретных заданий, входящих в комплекты оценочных средств. Например, выявляются задания, которые были не поняты или по-разному поняты участниками апробации (испытуемые).

Проведение апробации КИМ предполагает несколько этапов:

– подготовительный: составление списка центров оценки квалификации - участников апробации, определение репрезентативной выборки испытуемых, подготовка апробационного инструментария, например: описание эталонных

ответов, моделей поведения, решений (для получения таких эталонов могут использоваться не только профессиональные стандарты, но и тестирование наиболее успешных работников, деятельность служит образцом той или иной квалификации), форматов экспертных заключений с показателями критериями оценивания, рекомендаций по выведению итоговой оценки;

- апробационное исследование: проведение оценочной процедуры, сбор, учет и систематизация материалов, обработка полученных результатов;
- аналитический: анализ результатов апробации, выявление тех оценочных средств, которые нуждаются в доработке.

По результатам апробации в КИМ разработчиками вносятся необходимые изменения и дополнения.

2.2.5. Хранение и актуализация КИМ.

С целью оптимизации процесса хранения и актуализации КИМ формируются фонды КИМ, которые включают: КИМ, нормативную документацию, сопровождающую их разработку, апробацию и последующее применение. Фонды КИМ разрабатываются для каждого вида профессиональной деятельности.

КИМ могут структурироваться по разным основаниям, например:

- по типам заданий;
- по предметам оценивания;
- по этапам оценочных процедур.

Наиболее удобный способ хранения и актуализации КИМ – создание и ведение фондов в электронном виде, что позволяет:

- хранить и передавать информацию об авторах-разработчиках, истории создания оценочного средства;
- вносить в содержание и структуру КИМ необходимые при адаптации изменения и дополнения;
- выполнять автоматизированную компоновку вариантов оценочных заданий для разных этапов процедуры;
- использовать информационные технологии для проведения оценочных процедур, в том числе в режиме удаленного доступа;
- объективировать анализ результатов оценивания;
- хранить и передавать нормативную документацию по разработке и стандартизации КИМ;
- формировать отчетную документацию (ведомости, оценочные листы, матрицы результатов и пр.).

Создание электронной базы КИМ требует их кодификации. Код КИМ может формироваться на основе кода целевого назначения, кода квалификации, кода типа задания.

КИМ могут быть размещены в открытом доступе в порядке, определенном советом по профессиональным квалификациям.

Допускаются следующие варианты открытого доступа КИМ:

а) открыты все задания, которые используются в профессиональном экзамене (любой человек, готовясь к профессиональному экзамену, может познакомиться с ними, при необходимости проконсультироваться с кем-либо из специалистов);

б) открыты только демоверсии заданий (при оценке в профессиональном экзамене используются иные варианты заданий, имеющих аналогичную демонстрационным вариантам структуру).

3. Способы оценивания и типы заданий, используемые для процедур независимой оценки и подтверждения профессиональных квалификаций

3.1. Оптимальным способом оценивания квалификации является очное (в режиме «здесь и сейчас») испытание в условиях, воспроизводящих типовые ситуации профессиональной деятельности. Если выбран такой вариант оценивания, то важно четко представлять

- время, необходимое для проведения профессионального экзамена;
- место проведения профессионального экзамена (где трудовая функция (трудовые функции) может выполняться)⁴;
- оборудование, материалы и т.д., необходимые соискателю.

Если время, необходимое для выполнения задания, не позволяет выполнить его «здесь и сейчас», то возможна оценка не всех, а отдельных элементов трудовых функций. В дополнение целесообразно использовать оценку продукта, созданного вне экзамена, портфолио документов, включающего видеозапись фрагментов деятельности⁵.

3.2. Выбор типа заданий зависит от этапа профессионального экзамена.

На теоретическом этапе применяются:

- тестирование;
- опрос (в форме собеседования, интервью (свободного или структурированного), анкетирования);
- метод кейсов.

Тестирование позволяет оценить профессиональные знания и отдельные умения соискателя, необходимые для выполнения деятельности, соответствующей уровню квалификации, на который он претендует.

Опрос используется для оценивания полноты и точности профессионально значимой информации, которой владеет соискатель, выявления профессионального опыта.

⁴ Целесообразно ли демонстрировать выполнение ТФ в модельных имитационных условиях или необходимы условия реальной профессиональной деятельности.

⁵ Например, повар на экзамене готовит несколько блюд, выбор которых проведен случайным образом. Результаты приготовления иных блюд представлены в портфолио документов. Аналогичным образом в большинстве случаев нельзя провести оценку овладения всеми трудовыми функциями только на основе продуктов деятельности, созданных «вне экзамена».

Использование метода кейсов, как правило, направлено на проверку понимания научных основ профессиональной деятельности, ее алгоритмов, методик и технологий. Они могут оформляться как тестовые задания с открытым ответом, но предполагают не воспроизведение информации, а поиск наилучшего решения поставленной задачи. Кейсы обычно моделируют типичные производственные ситуации.

На практическом этапе профессионального экзамена предусматривается выполнение соискателем «показательной» работы в реальных или модельных условиях, например:

- проведение производственных работ;
- обработка и анализ получаемой производственной информации,
- разработка и защита проекта (модели, подхода, решения и т.п.).

Выбор того или иного варианта зависит от уровня квалификации, на который претендует соискатель.

Процесс выполнения показательной работы может сопровождаться видеозаписью, которая будет использоваться членами квалификационной комиссии в процессе оценки, а также в случае апелляции.

Портфолио представляет собой способ фиксирования, накопления и представления индивидуальных достижений соискателя за определенный период его профессиональной деятельности. Этот тип задания может использоваться на разных этапах профессионального экзамена. Так, на предварительном этапе будет рассматриваться резюме, отзывы о работе соискателя, полученные им ранее сертификаты (в том числе, от международных организаций), сведения о почетных званиях и наградах и др. На практическом этапе объектом оценивания будут, например, видеозаписи выполнения работ (фрагментов работ) как дополнение к заданию, выполненному «здесь и сейчас».

3.3. Любой из типов заданий сопровождается установлением критериев оценки результата. Выбор критериев зависит от объекта оценки.

Оценка квалификации соискателя по продукту профессиональной деятельности при определении критериев предусматривает на сравнение продукта профессиональной деятельности, полученного на экзамене, с установленным эталоном качества данного продукта⁶ либо описанием эталона (требования).

Оценка квалификации соискателя по результатам наблюдения за процессом его профессиональной деятельности осуществляется по критерию соответствия демонстрируемого соискателем алгоритма деятельности требованиям, установленным регламентами, временными параметрами, иными нормативными документами.

При этом, критерии оценки по результатам наблюдения за процессом основываются на поэтапном контроле процесса выполнения задания и могут включать в себя:

⁶ Например: ГОСТ, технические условия.

- соответствие последовательности выполнения действий соискателя установленным требованиям;
- выполнение действий с соблюдением требований техники безопасности, охраны труда, требований санитарии и гигиены (в зависимости от области деятельности);
- время выполнения (в задании указывается максимальное время на его выполнение);
- соответствие требуемым моделям поведения.

При отсутствии нормативно установленного эталона продукта или процесса (ГОСТ), в КИМ необходимо зафиксировать значимые характеристики продукта и/или принципиальные этапы процесса выполнения профессиональной деятельности.