

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

1420

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	11
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	33
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	55
3.1. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов»	55
3.2. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений» 8	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений».....	1111
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	1616
V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте.....	16

I. Общие сведения

Обслуживание лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

(наименование вида профессиональной деятельности)

40.210

Код

Краткое описание вида профессиональной деятельности:

Обеспечение безопасного функционирования лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля

Группа занятий:

1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности	4224	Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах)
------	--	------	---

8189	Операторы промышленных установок и машин, не входящие в другие группы		
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к области профессиональной деятельности

40	Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности
(код ОПД ²)	(наименование области профессиональной деятельности)

Отнесение к видам экономической деятельности:

68.32.1	Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
68.32.2	Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе
(код ОКВЭД ³)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции				Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	возможные наименования должностей, профессий рабочих	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Диспетчерский контроль работы лифтов	3	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов	Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и (или) систем диспетчерского (операторского) контроля	А/01.3	3
				Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации	А/02.3	3
В	Диспетчерский контроль работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	4	Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Диспетчер объединенной диспетчерской службы	Мониторинг работы оборудования лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	В/01.4	4
				Прием и контроль исполнения заявок о неисправности оборудования лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	В/02.4	4
С	Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов,	5	Старший диспетчер объединенной диспетчерской службы	Организация деятельности диспетчерской службы по контролю работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	С/01.5	5
			Старший (главный) диспетчер по	Контроль деятельности диспетчерской службы по контролю работы лифтов, платформ подъемных для	С/02.5	5

	другого инженерного оборудования зданий и сооружений		контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Руководитель (начальник) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений	инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений		
				Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций	C/03.5	5
				Организация подготовки, проверки и подтверждения квалификации диспетчеров	C/04.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчерский контроль работы лифтов	Код	А	Уровень квалификации	3
--------------	--------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
--	--

Пути достижения квалификации

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ⁴ Наличие не ниже II группы по электробезопасности, напряжением до 1000 В ⁵ Подтверждение соответствия квалификации в порядке, предусмотренном федеральным законом «О независимой оценке квалификации» ⁶
Другие характеристики	Прохождение программ повышения квалификации по виду профессиональной деятельности не реже одного раза в пять лет

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4224	Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах)
ЕКС ⁷	-	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
ОКПДТР ⁸	202922	Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и (или) систем диспетчерского (операторского) контроля	Код	А/01.3	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Трудовые действия	Контроль с помощью системы диспетчерского контроля работы лифтов в жилых и общественных зданиях
	Сбор информации о поступивших заявках о неисправности лифтов

	Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт
	Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
	Управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов)
	Передача специалистам специализированной организации (аварийной службе) информации, предусмотренной алгоритмом функционирования системы диспетчерского контроля, о возникшей неисправности в работе лифтов
	Учет выявленных неисправностей лифтов, оборудования системы диспетчерского контроля
	Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
Необходимые умения	Идентифицировать световые и звуковые сигналы, поступающие на диспетчерский пульт
	Обрабатывать и передавать соответствующим исполнителям информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
	Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые знания	Назначение, параметры, алгоритм функционирования системы диспетчерского контроля и приемы управления с пульта данной системой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе
	Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, оборудования системы диспетчерского контроля
	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
	Требования охраны труда, пожарной, экологической безопасности и электробезопасности
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации	Код	A/02.3	Уровень квалификации	3
Трудовые действия	Прием и учет поступающих на пульт заявок о неисправности лифтов и о застревании пассажиров в кабине остановившегося лифта				

	Инструктирование пассажиров, находящихся в кабине остановившегося лифта, о правилах их поведения как до прибытия специалистов, так и в процессе эвакуации из кабины лифта Передача информации (заявки) специалистам специализированной организации (аварийной службе) на эвакуацию пассажиров из кабины остановившегося лифта и(или) на устранение неисправности Поддерживание связи с пассажирами в кабине остановившегося лифта и специалистами специализированной организации (аварийной службой) до тех пор, пока пассажиры не будут эвакуированы Контроль за своевременной эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта и за устранением неисправности лифтов Обеспечение записи переговоров с абонентами (при наличии звукозаписывающей аппаратуры)
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля для ведения приема и учета поступающих заявок о неисправности лифтов и о застревании пассажиров в кабине остановившегося лифта Инструктировать пассажиров, находящихся в кабине остановившегося лифта, о правилах их поведения как до прибытия специалистов, так и в процессе эвакуации из кабины лифта Передавать информацию (заявку) специалистам специализированной организации/аварийной службе на эвакуацию пассажиров из кабины остановившегося лифта и(или) на устранение неисправности Контролировать проведение своевременной эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта и устранение неисправности лифтов Пользоваться звукозаписывающей аппаратурой для обеспечения записи переговоров с абонентами Документально оформлять прием и учет заявок о неисправности лифтов и о застревании пассажиров в кабине остановившегося лифта
Необходимые знания	Назначение, параметры, алгоритм функционирования системы диспетчерского контроля и приёмы управления с пульта данной системой Порядок приема и учета поступающих на пульт заявок о неисправности лифтов и о застревании пассажиров в кабине остановившегося лифта Порядок передачи информации (заявки) специалистам специализированной организации/аварийной службе на эвакуацию пассажиров из кабины остановившегося лифта и(или) на устранение неисправности Содержание инструктажа для пассажиров, находящихся в кабине остановившегося лифта, о правилах их поведения как до прибытия специалистов, так и в процессе эвакуации из кабины лифта Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов Основы психологии Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе Порядок ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Диспетчерский контроль работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Возможные наименования должностей, профессий	Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Диспетчер объединенной диспетчерской службы
--	---

Пути достижения квалификации

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Наличие не ниже II группы по электробезопасности, напряжением до 1000 В Подтверждение соответствия квалификации в порядке, предусмотренном федеральным законом «О независимой оценке квалификации»
Другие характеристики	Прохождение программ повышения квалификации по виду профессиональной деятельности не реже одного раза в пять лет

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	8189	Операторы промышленных установок и машин, не входящие в другие группы
ЕТКС ⁹	§ 47a.4 (45a.4)	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 4-го разряда
ОКПДТР	103370	Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Мониторинг работы оборудования лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений,	Код	В/01.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

оборудования диспетчерского
контроля

Трудовые действия	Контроль сигналов о работе лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, систем теплоснабжения, водоснабжения, инженерного оборудования, поступающих на пульт системы диспетчерского контроля
	Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля
	Управление работой и осуществление автоматического контроля с пульта системы диспетчерского контроля работы систем теплоснабжения, водоснабжения, лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов)
	Передача соответствующим службам информации, предусмотренной алгоритмом функционирования системы диспетчерского контроля, о работоспособности (возникшей неисправности оборудования), эксплуатируемого этими службами
	Учет выдачи и возврата ключей от подвальных и чердачных помещений, а также помещений с размещенным оборудованием лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, технических и служебных помещений
	Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Идентифицировать, обрабатывать и передавать соответствующим службам информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля, о работоспособности/возникшей неисправности оборудования, эксплуатируемого этими службами
	Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов, систем диспетчерского контроля и инженерного оборудования
	Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля
	Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники
	Вести учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, технических и служебных помещений
Необходимые знания	Назначение, параметры, принцип функционирования системы диспетчерского контроля, приемы управления оборудованием пульта диспетчерского контроля
	Назначение, основные параметры и принцип функционирования оборудования, подключенного к системе диспетчерского контроля
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, отображающихся на пульте системы диспетчерского контроля
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе

	Порядок ведения учета неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Прием и контроль исполнения заявок о неисправности оборудования лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля	Код	В/02.4	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Трудовые действия	Прием и учет заявок о неисправностях лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений
	Передача соответствующим службам информации (заявок) о неисправностях лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования
	Контроль за устранением соответствующими службами неисправностей лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования, в том числе фиксация времени простоя
	Инструктирование пассажиров, находящихся в кабине остановившегося лифта, о правилах их поведения как до прибытия специалистов, так и в процессе эвакуации из кабины лифта
	Оповещение соответствующих служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти о возникновении аварийных ситуаций и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)
	Координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб
	Обеспечение записи переговоров с абонентами
Необходимые умения	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля для приема и учета заявок о неисправностях лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений
	Передавать соответствующим службам информацию (заявки) о неисправностях лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования
	Контролировать ход исполнения поступивших заявок об устранении соответствующими службами неисправности лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования
	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров как с пассажирами

	в кабинах лифтов, так и со специалистами специализированных организаций и соответствующих служб
	Взаимодействовать с соответствующими службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных ситуаций и несчастных случаев
	Поддерживать связь с пассажирами в кабине остановившегося лифта и специалистами специализированной организации (аварийной службой) до тех пор, пока пассажиры не будут эвакуированы
	Фиксировать время пуска в работу и время простоя лифтов и инженерного оборудования
	Вести учет приема и учета заявок о неисправностях лифтов, инженерного оборудования и систем диспетчерского контроля
Необходимые знания	Назначение, основные параметры и принцип функционирования оборудования, подключенного к системе диспетчерского контроля
	Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования
	Порядок передачи соответствующим службам информации (заявок) о неисправностях лифтов и инженерного оборудования
	Порядок контроля устранения соответствующими службами неисправности лифтов и инженерного оборудования
	Порядок взаимодействия с соответствующими службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных ситуаций и несчастных случаев и способы связи и обмена информацией с ними
	Порядок фиксирования времени пуска в работу и времени простоя лифтов (времени эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования
	Порядок инструктирования пассажиров, находящихся в кабине остановившегося лифта, о правилах их поведения как до прибытия специалистов, так и в процессе эвакуации из кабины лифта
	Основы психологии
	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе
	Порядок ведения учета информации о неисправностях лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов,	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

эскалаторов, другого инженерного
оборудования зданий и сооружений

Возможные наименования должностей, профессий	Старший диспетчер объединенной диспетчерской службы Старший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений Руководитель (начальник) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений
--	---

Пути достижения квалификации

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование по профилю деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в области эксплуатации зданий и сооружений, управления многоквартирными домами или в должности диспетчера

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров Наличие не ниже II группы по электробезопасности, напряжением до 1000 В Подтверждение соответствия квалификации в порядке, предусмотренном федеральным законом «О независимой оценке квалификации»
Другие характеристики	Прохождение дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации по виду профессиональной деятельности не реже одного раза в пять лет

Справочная информация

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
ОКПДТР	203800	Старший диспетчер
Перечень СПО ¹⁰	08.02.02	Строительство и эксплуатация инженерных сооружений
	08.02.14	Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация деятельности диспетчерской службы по контролю работы лифтов, подъемных платформ	Код	C/01.5	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений

Трудовые действия	Руководство работой диспетчерской службы
	Составление графика работы диспетчеров диспетчерской службы
	Обеспечение диспетчеров нормативно-технической и другой необходимой документацией, расходными материалами
	Взаимодействие со специализированными организациями и соответствующими службами, которые обслуживают оборудование, подключенное к системе диспетчерского контроля
	Согласование графиков работы сотрудников подрядных организаций при диспетчерской службе и согласование внесения необходимых изменений
	Подготовка предложений о мерах поощрения и наложении взысканий на сотрудников диспетчерской службы
	Контроль ведения служебной документации диспетчерской службы
Необходимые умения	Организовывать работу сотрудников
	Обеспечивать диспетчерскую службу необходимой документацией, расходными материалами
	Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля, средства оргтехники и эксплуатационную документацию
	Документально оформлять результаты работы диспетчерской службы
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области трудового законодательства Российской Федерации
	Назначение, основные параметры и принцип функционирования системы диспетчерского контроля, эксплуатируемой диспетчерской службой
	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе
	Положение о диспетчерской службе, должностные инструкции диспетчера и старшего диспетчера
	Перечень и содержание нормативно-технической и служебной документации
	Основы организации труда и управления персоналом
	Порядок документального оформления результатов работы диспетчерской службы
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль деятельности диспетчерской службы по контролю работы лифтов, платформ подъемных для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений	Код	C/02.5	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Трудовые действия	Мониторинг и контроль выполнения поступивших заявок о неисправности лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля, выявление повторных обращений
	Рассмотрение жалоб на работу службы диспетчерского контроля
	Контроль выполнения должностных обязанностей сотрудниками диспетчерской службы и сотрудниками подрядных организаций при диспетчерской службе
	Контроль соблюдения персоналом производственных инструкций, требований охраны труда
	Информирование руководства специализированных организаций и соответствующих служб, обслуживающих оборудование, подключенное к системе диспетчерского контроля, и руководство центральной диспетчерской службы о результатах мониторинга и фактах ненадлежащего качества предоставления услуг
	Осуществление контроля соблюдения сроков выполнения технического обслуживания оборудования системы диспетчерского контроля
Необходимые умения	Организовывать и контролировать работу персонала диспетчерской службы
	Анализировать информацию о приеме, передаче и выполнении заявок на устранение неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля
	Информировать заинтересованные организации о результатах деятельности диспетчерской службы и подрядных организаций
	Документально оформлять результаты проводимых проверок, анализа поступивших заявок, принимать оперативные меры в необходимых случаях
Необходимые знания	Положение о диспетчерской службе, должностные инструкции диспетчера и старшего диспетчера
	Порядок и правила приема и исполнения поступивших заявок
	Порядок и правила взаимодействия с вышестоящими и подрядными организациями
	Основы организации труда и управления персоналом
	Требования охраны труда, пожарной, экологической безопасности и электробезопасности
	Порядок ведения отчетной документации
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций	Код	C/03.5	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	--------	----------------------	---

Трудовые действия	Информирование оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, соответствующих учреждений об аварийной ситуации на лифтах, инженерном оборудовании, а также о чрезвычайных ситуациях
	Обеспечение совместных действий соответствующих организаций и аварийных служб при аварийных ситуациях и (или) произошедших несчастных случаях на лифтах или инженерном оборудовании
	Привлечение в необходимых случаях персонала диспетчерской службы для оказания содействия прибывающим для выполнения конкретных задач оперативным и экстренным службам
	Фиксация времени передачи информации соответствующим организациям, службам и органам о произошедшей аварии и/или несчастном случае
Необходимые умения	Осуществлять эффективные коммуникации с соответствующими представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, а также со службой более высокого уровня управления
	Документально оформлять результаты предпринятых мер при организации совместных действий с соответствующими службами, организациями и органами.
	Организовывать деятельность подчиненного персонала
Необходимые знания	Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Основы организации городского хозяйства
	Способы связи и обмена информацией с представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, а также со службой более высокого уровня управления
	Порядок оформления предпринимаемых действий при возникновении чрезвычайных ситуаций
	Положение о диспетчерской службе, должностные инструкции диспетчера и старшего диспетчера
Другие характеристики	-

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Организация подготовки, проверки и подтверждения квалификации диспетчеров	Код	C/04.5	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	--------	----------------------	---

Трудовые действия	Обеспечение подчиненного персонала соответствующими должностными инструкциями, инструкциями по охране труда и технике безопасности (электробезопасности), своевременная их актуализация
	Организация и контроль своевременного прохождения подчиненным персоналом независимой оценки квалификации
	Организация обучения и повышения квалификации подчиненного персонала, проверок знаний по охране труда, технике безопасности и электробезопасности

	Ведение документации по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала
Необходимые умения	Проводить организационные мероприятия по работе с персоналом
	Организовывать обучение подчиненного персонала, проверку знаний по охране труда, технике безопасности и электробезопасности
	Обеспечивать проведение инструктажей по охране труда, пожарной, экологической безопасности и электробезопасности
	Организовывать прохождение подчиненным персоналом независимой оценки квалификации
	Применять нормативную документацию, устанавливающую требования к квалификации и компетенции, порядок получения и подтверждения квалификации подчиненного персонала
	Вести отчетную документацию по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области законодательства об образовании и независимой оценке квалификации
	Требования, предъявляемые к порядку подготовки и подтверждения квалификации подчиненного персонала
	Периодичность и содержание инструктажей, проводимых с подчиненным персоналом
	Основы организации труда и управления персоналом
	Требования охраны труда, пожарной, экологической безопасности и электробезопасности
	Порядок оформления документации по проведению подготовки и (или) проверки профессиональной квалификации сотрудников
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Союз «Общероссийское отраслевое объединение работодателей лифтовой отрасли, подъемных сооружений и вертикального транспорта «Федерация лифтовых предприятий», город Москва Генеральный директор	Глушенков Владимир Викторович
--	-------------------------------

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Ассоциация делового сотрудничества «Саморегулируемая организация «Лифтсервис», город Москва
2	Совет по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, город Москва
3	АО «Мослифт», город Москва
4	АО «Промбезопасность», город Москва

V. Сокращения, используемые в профессиональном стандарте

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Приказ Минтруда России от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Минюстом России 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Минтруда России от 9 марта 2017 г. № 254н (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

³ Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

⁴ Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), от 2 октября 2024 г. № 509н (зарегистрирован Минюстом России 1 ноября 2024 г., регистрационный № 79994), действует до 1 апреля 2027 г.

⁵ Приказ Минтруда России от 15 декабря 2020 г. № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61957) с изменениями, внесенными приказами Минтруда России от 29 апреля 2022 г. № 279н (зарегистрирован Минюстом России 1 июня 2022 г., регистрационный № 68657), от 29 апреля 2025 г. № 287н (зарегистрирован Минюстом России 30 мая 2025 г., регистрационный № 82424), действует до 1 сентября 2031 г.

⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2023 г. № 1744 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах», действует до 1 сентября 2030 г.

⁷ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. Раздел «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях».

⁸ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁹ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС). Выпуск №69

¹⁰ Приказ Минпросвещения России от 17 мая 2022 г. № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования» (зарегистрирован Минюстом России 17 июня 2022 г., регистрационный № 68887) с изменениями, внесенными приказами Минпросвещения России от 12 мая 2023 г. № 359 (зарегистрирован Минюстом России 9 июня 2023 г., регистрационный № 73797), от 25 сентября 2023 г. № 717 (зарегистрирован Минюстом России 26 октября 2023 г., регистрационный № 75754), от 27 апреля 2024 г. № 289 (зарегистрирован Минюстом России 31 мая 2024 г., регистрационный № 78367), от 7 ноября 2024 г. № 782 (зарегистрирован Минюстом России 10 декабря 2024 г., регистрационный № 80517), от 25 марта 2025 г. № 226 (зарегистрирован Минюстом России 29 апреля 2025 г., регистрационный № 82008), от 16 сентября 2025 г. № 667 (зарегистрирован Минюстом России 16 октября 2025 г., регистрационный № 83852).